

# **Regulamin Iluzja Park Zakopane**

## **§1**

### **Udostępnianie ekspozycji Iluzja Park Zakopane**

1. Iluzja Park Zakopane otwarte jest od poniedziałku do niedzieli w godzinach podanych na stronie [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl) oraz na wizytówce Google Iluzja Park Zakopane.
2. Iluzja Park Zakopane zastrzega sobie prawo otwarcia i zamknięcia także w innych terminach niż określone w ust.1 powyżej. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia podawane są do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl) oraz w kasie Iluzja Park Zakopane.
3. Kasa biletowa zamykana jest 1 godzinę przed zamknięciem Iluzja Park Zakopane.
4. Wejście do Iluzja Park Zakopane jest odpłatne. Cennik dostępny jest w kasie Iluzja Park Zakopane oraz na stronie internetowej [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl).
5. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób w budynku jest ograniczona.

## **§2**

### **Zakup i rodzaje biletów**

1. Iluzja Park Zakopane zastrzega sobie prawo do zatrzymania sprzedaży biletów oraz całkowitego wstrzymania wstępu do Iluzja Park Zakopane w związku z osiągnięciem limitu osób przebywających w budynku.
2. Osoba kupująca bilet wstępu zobowiązana jest do zachowania paragonu, faktury lub potwierdzenia przelewu bankowego, stanowiącego dowód zakupu oraz jednocześnie bilet wstępu.
3. Kasa przyjmuje płatność w złotych oraz akceptuje płatności kartą płatniczą (informacja o rodzajach akceptowanych kart płatniczych dostępna w kasie Iluzja Park Zakopane).
4. Osoba kupująca bilet ulgowy przyjmuje do wiadomości i akceptuje to, że do jego realizacji konieczne może być okazanie pracownikowi obsługi Iluzja Park Zakopane dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi zgodnie z niniejszym regulaminem.
5. Dzieci do trzeciego roku życia wstęp bezpłatny.
6. Bilety do Iluzja Park Zakopane:
  - a) bilet normalny - przysługuje osobom pełnoletnim;
  - b) bilet ulgowy - przysługuje młodzieży szkolnej do 19. roku życia (uczniom po okazaniu legitymacji szkolnej), studentom i doktorantom do ukończenia 26. roku życia (po okazaniu legitymacji studenckiej lub doktoranckiej), emerytom i rencistom (po okazaniu legitymacji ze zdjęciem lub w przypadku legitymacji bez zdjęcia – legitymacji i dokumentu tożsamości), seniorom powyżej 65. roku życia (po okazaniu dokumentu ze zdjęciem uprawniającego do zniżki) oraz osobom ze stwierdzoną niepełnosprawnością (po okazaniu orzeczenia o niepełnosprawności oraz dokumentu ze zdjęciem lub legitymacji osoby niepełnosprawnej);
  - c) bilet grupowy- przysługuje zorganizowanej grupie liczącej co najmniej 13 osób, w tym jednego opiekuna. Na każde 12 płatnych biletów przysługuje jeden bezpłatny bilet dla opiekuna.

## **§3**

### **Zasady przebywania zwiedzających w Iluzja Park Zakopane**

1. Osoby posiadające bilet do Iluzja Park Zakopane mogą wejść do lokalu i opuścić go wyłącznie wejściem koło kasy i przejściu przez szatnię.
2. Bilet do Iluzja Park Zakopane uprawnia do jednokrotnego wstępu. Opuszczenie lokalu jest jednoznaczne z zakończeniem zwiedzania.
3. Zwiedzanie ma charakter indywidualny, dlatego Iluzja Park Zakopane nie zapewnia przewodników. Na terenie Iluzja Park Zakopane nie mogą pracować przewodnicy zewnętrzni.
4. Każda osoba odwiedzająca Iluzja Park Zakopane musi skorzystać z bezpłatnej szatni.

5. Zwiedzający zobowiązani są do przestrzegania udostępnionego Regulaminu Szatni.
6. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie po pozostawieniu obuwia w szatni i założeniu skarpet. Niedozwolone jest także zwiedzanie boso.
7. Dzieci, które nie ukończyły 13. roku życia, muszą przebywać na terenie Iluzja Park Zakopane pod opieką osoby dorosłej.
8. Iluzja Park Zakopane zastrzega sobie prawo do wyłączenia dowolnej części terenu dla zwiedzających. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie, w miarę możliwości, podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed zakupem biletu wstępu.
9. Iluzja Park Zakopane zastrzega sobie prawo do wyłączenia eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
10. Wyłączenie dostępu zwiedzających do dowolnej części Iluzja Park Zakopane lub wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
11. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Iluzja Park Zakopane lub innych osób wyznaczonych do tego przez Iluzja Park Zakopane.
12. Z eksponatów należy korzystać zgodnie z instrukcjami pracowników Iluzja Park Zakopane lub innych osób wyznaczonych przez Iluzja Park Zakopane oraz zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty.
13. Iluzja Park Zakopane nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów.
14. Za wszelkie szkody wyrządzone celowo lub za nieprzestrzeganie niniejszego regulaminu, a także za niestosowanie się do poleceń pracowników obsługi odpowiedzialność ponoszą użytkownicy lub w przypadku dzieci, ich opiekunowie.
15. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia Iluzja Park Zakopane należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Iluzja Park Zakopane.
16. Spożywanie i wnoszenie posiłków oraz napojów na terenie Iluzja Park Zakopane jest zabronione.
17. Iluzja Park Zakopane nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.
18. Iluzja Park Zakopane oferuje sprzedaż pamiątek i zabawek. Płatność za nie odbywa się w recepcji. Uprasza się o przemyślane zakupy, bowiem Iluzja Park Zakopane nie przewiduje zwrotów za zakupiony pełnowartościowy towar.
19. Za towary i pamiątki zniszczone przez odwiedzających, ich dzieci i/lub osoby pozostające pod opieką należy uiścić opłatę w wysokości 100% ceny wskazanej w obowiązującym cenniku w recepcji Iluzja Park Zakopane.

## **§4**

### **Zakazy**

1. Zwiedzającym znajdującym się na terenie Iluzja Park Zakopane zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających oraz wyposażenia Iluzja Park Zakopane. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
  - a) wnoszenia elementów wyposażenia Iluzja Park Zakopane poza jego teren;
  - b) przenoszenia elementów wyposażenia Iluzja Park Zakopane poza przeznaczone dla nich miejsca;
  - c) niszczenia jakiegokolwiek elementów wyposażenia Iluzja Park Zakopane;
  - d) wprowadzania na teren Iluzja Park Zakopane zwierząt;
  - e) wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, wnoszenia i korzystania ze środków odurzających, korzystania z papierosów elektronicznych;
  - f) wnoszenia na teren Iluzja Park Zakopane broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
  - g) wnoszenia i wprowadzania na teren ekspozycji Iluzja Park Zakopane rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń oraz jeżdżenia na nich;

- h) wnoszenia i wprowadzania na teren atrakcji wózków dziecięcych typu gondola, spacerowych i innych;
  - i) spożywania posiłków i napojów;
  - j) prowadzenia działalności handlowej.
2. Zabrania się przebywania na terenie Iluzja Park Zakopane osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających oraz eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
  3. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust. 1 i 2 zostaną wyproszone z terenu Iluzja Park Zakopane. W takiej sytuacji nie przysługuje zwrot opłaty za bilet.

## **§5**

### **Bezpieczeństwo**

1. Iluzja Park Zakopane oraz teren przyległy jest objęty systemem monitoringu audiowizualnego. Osoby odwiedzające wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego na urządzeniu jak i najbliższym otoczeniu dla celów marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, zdjęć, reportaży, filmów promocyjnych, teledysków, programów telewizyjnych i transmisji audio-wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń i imprez odbywających się na terenie Iluzja Park Zakopane jak i najbliższej okolicy.
2. Administratorem Danych Osobowych („ADO”) pozyskanych z systemu monitoringu oraz odpowiedzialnym za wykonanie wobec Państwa obowiązku informacyjnego jest Grupa Haber Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Droga do Olczy 19 D, KRS 0000685936.
3. Z ADO można kontaktować się pod adresem e-mail: [rodo@grupahaber.pl](mailto:rodo@grupahaber.pl).
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest konieczność zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. F) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest bezpieczeństwo osób, mienia oraz dobre imię administratora danych osobowych;
6. Zapisy z monitoringu będą przechowywane przez administratora do 30 dni, następnie zostaną trwale usunięte.
7. Osoba zarejestrowana przez system monitoringu ma prawo dostępu do danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
8. Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania danych osobowych można uzyskać pod adresem [rodo@grupahaber.pl](mailto:rodo@grupahaber.pl).
10. Iluzja Park Zakopane zastrzega sobie prawo do sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren wystaw nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. d-h regulaminu.
11. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia osób zwiedzających Iluzja Park Zakopane zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Zwrot przysługuje, o ile wizyta na terenie Iluzja Park Zakopane (zgodnie z godziną wstępu wskazaną na bilecie) trwała nie więcej niż godzinę. Zwroty dokonywane są na podstawie paragonu fiskalnego bądź faktury VAT, potwierdzających zakup biletów, i dostarczonych do Iluzja Park Zakopane w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zdarzenia. Zgłoszenia przesłane do Iluzja Park Zakopane po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane.
12. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Iluzja Park Zakopane zobowiązane są bezzwłocznie udać się do najbliższego wyjścia

ewakuacyjnego i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników Iluzja Park Zakopane.

13. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika Iluzja Park Zakopane. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do Iluzja Park Zakopane w danym dniu, ani zwrot należności za bilet.

## **§6**

### **Postanowienie końcowe**

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl) oraz w kasie Iluzja Park Zakopane.
2. Poprzez zakup biletu zwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Iluzja Park Zakopane jest uprawnione do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl) oraz w kasie Iluzja Park Zakopane.

**ILUZJA PARK ZAKOPANE  
ŻYCZYMY UDANEJ ZABAWY!**