

# REGULAMIN MYSZOGRÓD ZAKOPANE

## §1

### Udostępnianie ekspozycji Myszogród Zakopane

1. Myszogród jest otwarty od poniedziałku do niedzieli w godzinach podanych na stronie internetowej [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl) oraz na wizytówce Google Myszogród Zakopane.
2. Myszogród zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia, zamknięcia atrakcji w wybrane dni lub czasowego zawieszenia działalności. Aktualne informacje są publikowane na stronie internetowej oraz w kasie biletowej Myszogród Zakopane.
3. Wejście do Myszogrodu jest odpłatne. Cennik dostępny jest w kasie oraz na stronie internetowej [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl).
4. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób przebywających w budynku jest ograniczona.

## §2

### Zakup i rodzaje biletów

1. Myszogród zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania sprzedaży biletów lub ograniczenia wstępu ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby zwiedzających.
2. Osoba kupująca bilet wstępu zobowiązana jest do zachowania paragonu, faktury lub potwierdzenia przelewu bankowego, który stanowi dowód zakupu oraz jednocześnie bilet wstępu.
3. Kasa przyjmuje płatność w złotych oraz akceptuje płatności kartą płatniczą (informacja o akceptowanych kartach dostępna w kasie Myszogród Zakopane).
4. Osoba kupująca bilet ulgowy przyjmuje do wiadomości i akceptuje to, że do jego realizacji konieczne może być okazanie pracownikowi obsługi Myszogrodu dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi zgodnie z niniejszym regulaminem.
5. Dzieci do trzeciego roku życia mają wstęp bezpłatny pod opieką osoby dorosłej.
6. Bilety do Myszogrodu:
  - a) bilet normalny - przysługuje osobom pełnoletnim;
  - b) bilet ulgowy - przysługuje młodzieży szkolnej do 19. roku życia, studentom do 26. roku życia, emerytom, rencistom, seniorom powyżej 65. roku życia oraz osobom ze stwierdzoną niepełnosprawnością (po okazaniu stosownych dokumentów);
  - c) bilet grupowy – cena ustalana indywidualnie powyżej 10 osób.

## §3

### Zasady przebywania zwiedzających w Myszogrodzie

1. Bilet do Myszogrodu uprawnia do jednokrotnego wstępu. Opuszczenie lokalu jest jednoznaczne z zakończeniem zwiedzania.
2. Zwiedzanie odbywa się indywidualnie. Myszogród nie zapewnia przewodników.
3. Każda osoba odwiedzająca Myszogród może skorzystać z bezpłatnej szatni.

4. Dzieci poniżej 13. roku życia muszą przebywać na terenie Myszogrodu pod opieką osoby dorosłej.
5. Myszogród zastrzega sobie prawo do wyłączenia dowolnej części terenu dla zwiedzających. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie, w miarę możliwości, podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed zakupem biletu wstępu.
6. Myszogród zastrzega sobie prawo do wyłączenia eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
7. Wyłączenie dostępu zwiedzających do dowolnej części Myszogrodu lub wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
8. Zwiedzający zobowiązani są do stosowania się do poleceń pracowników Myszogrodu oraz do przestrzegania zasad interakcji ze zwierzętami.
9. Zakazane jest otwieranie gablot, dotykanie urządzeń elektrycznych oraz napieranie ciałem i uderzanie w przeszklone elementy gablot.
10. Myszogród nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów.
11. Za wszelkie szkody wyrządzone celowo lub za nieprzestrzeganie niniejszego regulaminu, a także za niestosowanie się do poleceń pracowników obsługi odpowiedzialność ponoszą użytkownicy lub w przypadku dzieci, ich opiekunowie.
12. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Myszogrodu.
13. Zabronione jest straszenie, chwywanie i nieodpowiednie traktowanie myszy. Zwiedzający muszą zachować ciszę i spokój, by nie narażać zwierząt na stres.
14. Myszogród nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.
15. Myszogród oferuje sprzedaż pamiątek i zabawek. Płatność za nie odbywa się w recepcji. Uprasza się o przemyślane zakupy, bowiem Myszogród nie przewiduje zwrotów za zakupiony pełnowartościowy towar.
16. Za towary i pamiątki zniszczone przez odwiedzających, ich dzieci i/lub osoby pozostające pod opieką należy uiścić opłatę w wysokości 100% ceny wskazanej w obowiązującym cenniku w recepcji Myszogrodu.

## **§4**

### **Zakazy**

1. Zabrania się:
  - a) wnoszenia elementów wyposażenia poza teren Myszogrodu oraz przenoszenia ich poza przeznaczone dla nich miejsca;
  - b) niszczenia jakichkolwiek elementów wystawy;
  - c) wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych oraz używania środków odurzających;
  - d) przebywania na terenie Myszogrodu osobom nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających;
  - e) wnoszenia na teren Myszogrodu broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
  - f) wnoszenia i wprowadzania na teren ekspozycji Iluzja Park Zakopane rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń oraz jeżdżenia na nich;

- g) wnoszenia i wprowadzania na teren atrakcji wózków dziecięcych typu gondola, spacerowych i innych;
  - h) spożywania posiłków;
  - i) prowadzenia działalności handlowej;
  - j) hałasowania oraz innych działań mogących stresować zwierzęta.
2. Zabrania się przebywania na terenie Myszogrodu osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających oraz eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
  3. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust. 1 i 2 zostaną wyproszone z Myszogrodu bez prawa do zwrotu kosztów biletu.

## **§5**

### **Bezpieczeństwo**

1. Myszogród oraz teren przyległy jest objęty systemem monitoringu audiowizualnego. Osoby odwiedzające wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego na urządzeniu jak i najbliższym otoczeniu dla celów marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, zdjęć, reportaży, filmów promocyjnych, teledysków, programów telewizyjnych i transmisji audio-wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń odbywających się na terenie Myszogrodu jak i najbliższej okolicy.
2. Administratorem Danych Osobowych („ADO”) pozyskanych z systemu monitoringu oraz odpowiedzialnym za wykonanie wobec Państwa obowiązku informacyjnego jest Grupa Haber Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Droga do Olczy 19 D, KRS 0000685936.
3. Z ADO można kontaktować się pod adresem e-mail: [rodo@grupahaber.pl](mailto:rodo@grupahaber.pl).
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest konieczność zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. F) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest bezpieczeństwo osób, mienia oraz dobre imię administratora danych osobowych;
6. Zapisy z monitoringu będą przechowywane przez administratora do 30 dni, następnie zostaną trwale usunięte.
7. Osoba zarejestrowana przez system monitoringu ma prawo dostępu do danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
8. Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania danych osobowych można uzyskać pod adresem [rodo@grupahaber.pl](mailto:rodo@grupahaber.pl).
10. Myszogród zastrzega sobie prawo do sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren wystaw nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. e-h regulaminu.
11. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia osób zwiedzających Myszogród zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Zwrot przysługuje, o ile wizyta na terenie Myszogrodu (zgodnie z godziną wstępu wskazaną na bilecie) trwała nie więcej niż godzinę. Zwroty

dokonywane są na podstawie paragonu fiskalnego bądź faktury VAT, potwierdzających zakup biletów, i dostarczonych do Myszogrodu w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zdarzenia. Zgłoszenia przesłane do Myszogrodu po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane.

12. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Myszogrodu zobowiązane są bezzwłocznie udać się do najbliższego wyjścia ewakuacyjnego i bezwzględnie podporządkowania się poleceniom pracowników Myszogrodu.
13. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika Myszogrodu. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do Myszogrodu w danym dniu, ani zwrot należności za bilet.

## **§6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl) oraz w kasie Myszogrodu w Zakopanem.
2. Zakup biletu oznacza akceptację regulaminu.
3. Grupa Haber Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu, które zostaną podane do wiadomości publicznej na stronie internetowej oraz w kasie.

**MYSZOGRÓD ZAKOPANE**  
**ŻYCZYMY UDANEJ ZABAWY**