

# REGULAMIN PAPUGARNIA EGZOTYCZNE ZAKOPANE

## §1

### Udostępnianie zwiedzania Papugarni Egzotyczne Zakopane

1. Papugarnia Egzotyczne Zakopane jest otwarta od poniedziałku do niedzieli w godzinach podanych na stronach internetowych [www.egzotyczne-zakopane.pl](http://www.egzotyczne-zakopane.pl), [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl) oraz na wizytówce Google Papugarnia Egzotyczne Zakopane.
2. Papugarnia Egzotyczne Zakopane zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia, zamknięcia atrakcji w wybrane dni lub czasowego zawieszenia działalności. Aktualne informacje są publikowane na stronie internetowej oraz w kasie biletowej Papugarni Egzotyczne Zakopane.
3. Wejście do Papugarni Egzotyczne Zakopane jest odpłatne. Cennik dostępny jest w kasie oraz w serwisach wskazanych w ust. 1.
4. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób przebywających w budynku jest ograniczona.

## §2

### Zakup i rodzaje biletów

1. Papugarnia Egzotyczne Zakopane zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania sprzedaży biletów lub ograniczenia wstępu ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby zwiedzających.
2. Osoba kupująca bilet wstępu zobowiązana jest do zachowania paragonu, faktury lub potwierdzenia przelewu bankowego, który stanowi dowód zakupu oraz biletu wstępu.
3. Kasa przyjmuje płatność w złotych oraz akceptuje płatności kartą płatniczą (informacja o akceptowanych kartach dostępna w kasie Papugarni Egzotyczne Zakopane).
4. Bilety do Papugarni Egzotyczne Zakopane można również kupić na stronie internetowej [bilety.zakoatrakcje.pl](http://bilety.zakoatrakcje.pl).
5. Bilety zakupione online dla wszystkich uczestników muszą zostać okazane pracownikowi Papugarni Egzotyczne Zakopane na recepcji celem weryfikacji ich ważności. Dostępne są 2 formy okazania biletu internetowego – wersja elektroniczna na telefonie bądź innym urządzeniu mobilnym lub wersja papierowa (wydrukowany bilet). W obydwóch przypadkach warunkiem koniecznym jest wyraźnie widoczny i możliwy do zeskanowania kod QR z biletu oraz czytelne pozostałe informacje zawarte na bilecie.
6. Osoba kupująca bilet ulgowy przyjmuje do wiadomości i akceptuje to, że do jego realizacji konieczne może być okazanie pracownikowi obsługi Papugarni Egzotyczne Zakopane dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi zgodnie z niniejszym regulaminem.

7. Dzieci do trzeciego roku życia mają wstęp bezpłatny pod opieką osoby dorosłej.
8. Bilety do Papugarni Egoztyczne Zakopane:
  - a) bilet normalny - przysługuje osobom pełnoletnim;
  - b) bilet ulgowy - przysługuje młodzieży szkolnej do 19. roku życia, studentom do 26. roku życia, emerytom, rencistom, seniorom powyżej 65. roku życia oraz osobom ze stwierdzoną niepełnosprawnością (po okazaniu stosownych dokumentów);
  - c) bilet grupowy - cena ustalana indywidualnie powyżej 12 osób po wcześniejszym kontakcie z mailowym [info@egoztyczne-zakopane.pl](mailto:info@egoztyczne-zakopane.pl) lub telefonicznym +48 518 140 635.

### **§3**

#### **Zasady przebywania zwiedzających w Papugarni Egoztyczne Zakopane**

1. Bilet do Papugarni Egoztyczne Zakopane uprawnia do jednokrotnego wstępu. Opuszczenie lokalu jest jednoznaczne z zakończeniem zwiedzania.
2. Zwiedzanie odbywa się indywidualnie. Papugarnia Egoztyczne Zakopane nie zapewnia przewodników.
3. Każda osoba odwiedzająca Papugarnię Egoztyczne Zakopane może skorzystać z bezpłatnej szatni.
4. Dzieci poniżej 13. roku życia muszą przebywać na terenie Papugarni Egoztyczne Zakopane pod opieką osoby dorosłej.
5. Papugarnia Egoztyczne Zakopane zastrzega sobie prawo do wyłączenia dowolnej części terenu dla zwiedzających. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie, w miarę możliwości, podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed zakupem biletu wstępu.
6. Wyłączenie dostępu zwiedzających do dowolnej części Papugarni Egoztyczne Zakopane lub wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
7. Zwiedzający zobowiązani są do stosowania się do poleceń pracowników Papugarni Egoztyczne Zakopane oraz do przestrzegania zasad interakcji ze zwierzętami.
8. Wszystkie elementy biżuterii, zegarki i świecące elementy ubioru oraz spinki należy ściągnąć przed wejściem do papug.
9. Zarówno przed wejściem do strefy z papugami, jak i po wyjściu z niej należy zdezynfekować ręce.
10. Na terenie Papugarni można wykonywać pamiątkowe zdjęcia, jednakże tylko i wyłącznie bez lampy błyskowej.
11. Papugi same decydują, do kogo podejść, komu usiądą na ramieniu, głowie czy ręce. A jeśli już to zrobią, zachowujemy spokój.
12. Ptaków nie wolno łąpać, głaskać, ciągnąć w żaden sposób za ogony czy upierzenie.
13. Zabronione jest straszenie i nieodpowiednie traktowanie papug oraz zółwia.

14. W Papugarni Ezgoztyczne Zakopane nie należy krzyżeć. Zwiedzający muszą zachować ciszę i spokój, by nie narażać zwierząt na stres.
15. W strefie z papugami nie wolno biegać. Spacerując, należy ostrożnie stawiać stopy, aby nie nadepnąć na papugę, gdyż ptaki chodzą również po podłożu.
16. W Papugarni Ezgoztyczne Zakopane istnieje możliwość zakupu specjalnego pokarmu dla papug. Można je karmić pokarmem zakupionym wyłącznie w kasie Papugarni Ezgoztyczne Zakopane.
17. Karmienie papug odbywa się ze specjalnie przygotowanego kubeczka – nie karmimy ptaków z dłoni czy palcami. Niestosowanie się do zaleceń może skutkować skaleczeniami.
18. Kubeczki po karmie pozostawiamy w pojemniku do tego przeznaczonym po wyjściu ze strefy z papugami.
19. Zabronione jest dotykanie i karmienie żółwia.
20. Zakazane jest otwieranie klatek, niszczenie ekspozycji, zabawek dla papug, otwieranie okiennic, kantorka, a także dotykanie misek z wodą oraz półmisek z przygotowanym jedzeniem dla ptaków.
21. W strefie papug nie pozostawiamy żadnych śmieci.
22. Papugarnia Ezgoztyczne Zakopane nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń personelu.
23. Za wszelkie szkody wyrządzone celowo lub za nieprzestrzeganie niniejszego regulaminu, a także za niestosowanie się do poleceń pracowników obsługi odpowiedzialność ponoszą użytkownicy lub w przypadku dzieci, ich opiekunowie.
24. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Papugarni Ezgoztyczne Zakopane.
25. Papugarnia Ezgoztyczne Zakopane nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.
26. Papugarnia Ezgoztyczne Zakopane oferuje sprzedaż pamiątek i zabawek. Płatność za nie odbywa się w recepcji. Uprasza się o przemyślane zakupy, bowiem Papugarnia Ezgoztyczne Zakopane nie przewiduje zwrotów za zakupiony pełnowartościowy towar.
27. Za towary i pamiątki zniszczone przez odwiedzających, ich dzieci i/lub osoby pozostające pod opieką należy uiścić opłatę w wysokości 100% ceny wskazanej w obowiązującym cenniku w recepcji Papugarni Ezgoztyczne Zakopane.

## **§4**

### **Zakazy**

1. Zabrania się:
  - a) wnoszenia zwierząt i elementów wyposażenia poza teren Papugarni Ezgoztyczne Zakopane oraz przenoszenia ich poza przeznaczone dla nich miejsca;
  - b) karmienia zwierząt pokarmem innym, aniżeli zakupiony w Papugarni Ezgoztyczne Zakopane;

- c) hałasowania, biegania, straszenia, płoszenia, głaskania oraz innych działań mogących stresować zwierzęta;
  - d) niszczenia jakichkolwiek elementów wystawy;
  - e) wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych oraz używania środków odurzających;
  - f) wnoszenia na teren Papugarni Ezgoztyczne Zakopane broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
  - g) wnoszenia i wprowadzania na teren ekspozycji Papugarni Ezgoztyczne Zakopane rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń oraz jeżdżenia na nich;
  - h) wnoszenia i wprowadzania na teren atrakcji wózków dziecięcych typu gondola, spacerowych i innych;
  - i) spożywania posiłków;
  - j) prowadzenia działalności handlowej.
2. Zabrania się przebywania na terenie Papugarni Ezgoztyczne Zakopane osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających oraz eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
  3. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust. 1 i 2 zostaną wyproszone z Papugarni Ezgoztyczne Zakopane bez prawa do zwrotu kosztów biletu.

## **§5**

### **Bezpieczeństwo**

1. Papugarnia Ezgoztyczne Zakopane oraz teren przyległy jest objęty systemem monitoringu audiowizualnego. Osoby odwiedzające wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego na urządzeniu jak i najbliższym otoczeniu dla celów marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, zdjęć, reportaży, filmów promocyjnych, teledysków, programów telewizyjnych i transmisji audio-wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń odbywających się na terenie Papugarni Ezgoztyczne Zakopane jak i najbliższej okolicy.
2. Administratorem Danych Osobowych („ADO”) pozyskanych z systemu monitoringu oraz odpowiedzialnym za wykonanie wobec Państwa obowiązku informacyjnego jest Grupa Haber Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Droga do Olczy 19 D, KRS 0000685936.
3. Z ADO można kontaktować się pod adresem e-mail: [rodo@grupahaber.pl](mailto:rodo@grupahaber.pl).

4. Celem przetwarzania danych osobowych jest konieczność zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. F) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest bezpieczeństwo osób, mienia oraz dobre imię administratora danych osobowych;
6. Zapisy z monitoringu będą przechowywane przez administratora do 30 dni, następnie zostaną trwale usunięte.
7. Osoba zarejestrowana przez system monitoringu ma prawo dostępu do danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
8. Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania danych osobowych można uzyskać pod adresem [rodo@grupahaber.pl](mailto:rodo@grupahaber.pl).
10. Papugarnia Ezgoztyczne Zakopane zastrzega sobie prawo do sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren wystaw nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. e-h regulaminu.
11. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia osób zwiedzających Papugarnię Ezgoztyczne Zakopane zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Zwrot za zakupione bilety przysługuje, o ile wizyta na terenie Papugarni Ezgoztyczne Zakopane (zgodnie z godziną wstępu wskazaną na bilecie) trwała nie więcej niż 30 minut. Zwroty dokonywane są na podstawie paragonu fiskalnego bądź faktury VAT oraz biletów, dostarczonych do Papugarni Ezgoztyczne Zakopane w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zdarzenia. Zgłoszenia przesłane do Papugarni Ezgoztyczne Zakopane po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane.
12. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Papugarni Ezgoztyczne Zakopane zobowiązane są bezzwłocznie udać się do najbliższego wyjścia ewakuacyjnego i bezwzględnie podporządkowania się poleceniom pracowników Papugarni Ezgoztyczne Zakopane.
13. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika Papugarni Ezgoztyczne Zakopane. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do Papugarni Ezgoztyczne Zakopane w danym dniu, ani zwrot należności za bilet.

## **§6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin dostępny jest na stronach internetowych [www.egzotyczne-zakopane.pl](http://www.egzotyczne-zakopane.pl) i [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl) oraz w kasie Papugarni Ezgoztyczne Zakopane w Zakopanem.
2. Zakup biletu oznacza akceptację Regulaminu Atrakcji.

3. Grupa Haber Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu, które zostaną podane do wiadomości publicznej na stronie internetowej oraz w kasie.

**PAPUGARNIA EGZOTYCZNE ZAKOPANE  
ŻYCZYMY UDANEJ ZABAWY**