

# REGULAMIN ILUZJA PARK ZAKOPANE

## §1

### Udostępnianie ekspozycji Iluzja Park Zakopane

1. Iluzja Park Zakopane otwarte jest od poniedziałku do niedzieli w godzinach podanych na stronie [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl) oraz na wizytówce Google Iluzja Park Zakopane.
2. Iluzja Park Zakopane zastrzega sobie prawo otwarcia i zamknięcia także w innych terminach niż określone w ust.1 powyżej. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia podawane są do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl) oraz w kasie Iluzja Park Zakopane.
3. Kasa biletowa zamykana jest 1 godzinę przed zamknięciem Iluzja Park Zakopane.
4. Wejście do Iluzja Park Zakopane jest odpłatne. Cennik dostępny jest w kasie Iluzja Park Zakopane oraz na stronie internetowej [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl).
5. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób w budynku jest ograniczona.

## §2

### Zakup i rodzaje biletów

1. Iluzja Park Zakopane zastrzega sobie prawo do zatrzymania sprzedaży biletów oraz całkowitego wstrzymania wstępu do Iluzja Park Zakopane w związku z osiągnięciem limitu osób przebywających w budynku.
2. Osoba kupująca bilet wstępu zobowiązana jest do zachowania paragonu, faktury lub potwierdzenia przelewu bankowego, stanowiącego dowód zakupu oraz jednocześnie bilet wstępu.
3. Kasa przyjmuje płatność w złotychkach oraz akceptuje płatności kartą płatniczą (informacja o rodzajach akceptowanych kart płatniczych dostępna w kasie Iluzja Park Zakopane).
4. Bilety do Iluzja Park Zakopane można również zakupić na stronie internetowej [bilety.zakoatrakcje.pl](http://bilety.zakoatrakcje.pl).
5. Bilety zakupione online dla wszystkich uczestników muszą zostać okazane pracownikowi Iluzja Parku Zakopane na recepcji celem weryfikacji ich ważności. Dostępne są 2 formy okazania biletu internetowego – wersja elektroniczna na telefonie bądź innym urządzeniu mobilnym lub wersja papierowa (wydrukowany bilet). W obydwóch przypadkach warunkiem koniecznym jest wyraźnie widoczny i możliwy do zeskanowania kod QR z biletu oraz czytelne pozostałe informacje zawarte na bilecie
6. Osoba kupująca bilet ulgowy przyjmuje do wiadomości i akceptuje to, że do jego realizacji konieczne może być okazanie pracownikowi obsługi Iluzja Park Zakopane dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi zgodnie z niniejszym regulaminem.
7. Dzieci do trzeciego roku życia wstęp bezpłatny.
8. Bilety do Iluzja Park Zakopane:
  - a) bilet normalny - przysługuje osobom pełnoletnim;
  - b) bilet ulgowy - przysługuje młodzieży szkolnej do 19. roku życia (uczniom po okazaniu legitymacji szkolnej), studentom i doktorantom do ukończenia 26. roku życia (po okazaniu legitymacji studenckiej lub doktoranckiej), emerytom i rencistom (po okazaniu legitymacji ze zdjęciem lub w przypadku legitymacji bez zdjęcia – legitymacji i dokumentu tożsamości), seniorom powyżej 65. roku życia (po okazaniu dokumentu ze zdjęciem uprawniającego do zniżki) oraz osobom ze stwierdzoną niepełnosprawnością (po okazaniu orzeczenia o niepełnosprawności oraz dokumentu ze zdjęciem lub legitymacji osoby niepełnosprawnej);

- c) bilet grupowy – cena ustalana indywidualnie powyżej 12 osób po wcześniejszym kontakcie mailowym [iluzjapark@zakoatrakcje.pl](mailto:iluzjapark@zakoatrakcje.pl) lub telefonicznym +48 506 278 860.

### **§3**

#### **Zasady przebywania zwiedzających w Iluzja Park Zakopane**

1. Osoby posiadające bilet do Iluzja Park Zakopane mogą wejść do lokalu i opuścić go wyłącznie wejściem koło kasy i przejściu przez szatnię.
2. Bilet do Iluzja Park Zakopane uprawnia do jednokrotnego wstępu. Opuszczenie lokalu jest jednoznaczne z zakończeniem zwiedzania.
3. Zwiedzanie ma charakter indywidualny, dlatego Iluzja Park Zakopane nie zapewnia przewodników. Na terenie Iluzja Park Zakopane nie mogą pracować przewodnicy zewnętrzni.
4. Każda osoba odwiedzająca Iluzja Park Zakopane musi skorzystać z bezpłatnej szatni.
5. Zwiedzający zobowiązani są do przestrzegania udostępnionego Regulaminu Szatni.
6. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie po pozostawieniu obuwia w szatni i założeniu skarpet. Niedozwolone jest także zwiedzanie boso.
7. Dzieci, które nie ukończyły 13. roku życia, muszą przebywać na terenie Iluzja Park Zakopane pod opieką osoby dorosłej.
8. Iluzja Park Zakopane zastrzega sobie prawo do wyłączenia dowolnej części terenu dla zwiedzających. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie, w miarę możliwości, podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed zakupem biletu wstępu.
9. Iluzja Park Zakopane zastrzega sobie prawo do wyłączenia eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
10. Wyłączenie dostępu zwiedzających do dowolnej części Iluzja Park Zakopane lub wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
11. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Iluzja Park Zakopane lub innych osób wyznaczonych do tego przez Iluzja Park Zakopane.
12. Z eksponatów należy korzystać zgodnie z instrukcjami pracowników Iluzja Park Zakopane lub innych osób wyznaczonych przez Iluzja Park Zakopane oraz zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty.
13. Iluzja Park Zakopane nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów.
14. Za wszelkie szkody wyrządzone celowo lub za nieprzestrzeganie niniejszego regulaminu, a także za niestosowanie się do poleceń pracowników obsługi odpowiedzialność ponoszą użytkownicy lub w przypadku dzieci, ich opiekunowie.
15. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia Iluzja Park Zakopane należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Iluzja Park Zakopane.
16. Spożywanie i wnoszenie posiłków oraz napojów na terenie Iluzja Park Zakopane jest zabronione.
17. Iluzja Park Zakopane nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.
18. Iluzja Park Zakopane oferuje sprzedaż pamiątek i zabawek. Płatność za nie odbywa się w recepcji. Uprasza się o przemyślane zakupy, bowiem Iluzja Park Zakopane nie przewiduje zwrotów za zakupiony pełnowartościowy towar.
19. Za towary i pamiątki zniszczone przez odwiedzających, ich dzieci i/lub osoby pozostające pod opieką należy uiścić opłatę w wysokości 100% ceny wskazanej w obowiązującym cenniku w recepcji Iluzja Park Zakopane.

### **§4**

#### **Zakazy**

1. Zwiedzającym znajdującym się na terenie Iluzja Park Zakopane zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających oraz wyposażenia Iluzja Park Zakopane. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
  - a) wnoszenia elementów wyposażenia Iluzja Park Zakopane poza jego teren;
  - b) przenoszenia elementów wyposażenia Iluzja Park Zakopane poza przeznaczone dla nich miejsca;
  - c) niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Iluzja Park Zakopane;
  - d) wprowadzania na teren Iluzja Park Zakopane zwierząt;
  - e) wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, wnoszenia i korzystania ze środków odurzających, korzystania z papierosów elektronicznych;
  - f) wnoszenia na teren Iluzja Park Zakopane broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
  - g) wnoszenia i wprowadzania na teren ekspozycji Iluzja Park Zakopane rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń oraz jeżdżenia na nich;
  - h) wnoszenia i wprowadzania na teren atrakcji wózków dziecięcych typu gondola, spacerowych i innych;
  - i) spożywania posiłków i napojów;
  - j) prowadzenia działalności handlowej.
2. Zabrania się przebywania na terenie Iluzja Park Zakopane osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających oraz eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
3. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust. 1 i 2 zostaną wyproszone z terenu Iluzja Park Zakopane. W takiej sytuacji nie przysługuje zwrot opłaty za bilet.

## **§5**

### **Bezpieczeństwo**

1. Iluzja Park Zakopane oraz teren przyległy jest objęty systemem monitoringu audiowizualnego. Osoby odwiedzające wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego na urządzeniu jak i najbliższym otoczeniu dla celów marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, zdjęć, reportaży, filmów promocyjnych, teledysków, programów telewizyjnych i transmisji audio-wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń i imprez odbywających się na terenie Iluzja Park Zakopane jak i najbliższej okolicy.
2. Administratorem Danych Osobowych („ADO”) pozyskanych z systemu monitoringu oraz odpowiedzialnym za wykonanie wobec Państwa obowiązku informacyjnego jest Grupa Haber Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Droga do Olczy 19 D, KRS 0000685936.
3. Z ADO można kontaktować się pod adresem e-mail: [rodo@grupahaber.pl](mailto:rodo@grupahaber.pl).
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest konieczność zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. F) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest bezpieczeństwo osób, mienia oraz dobre imię administratora danych osobowych;
6. Zapisy z monitoringu będą przechowywane przez administratora do 30 dni, następnie zostaną trwale usunięte.

7. Osoba zarejestrowana przez system monitoringu ma prawo dostępu do danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
8. Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania danych osobowych można uzyskać pod adresem [rodo@grupahaber.pl](mailto:rodo@grupahaber.pl).
10. Iluzja Park Zakopane zastrzega sobie prawo do sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren wystaw nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. d-h regulaminu.
11. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia osób zwiedzających Iluzja Park Zakopane zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Zwrot przysługuje, o ile wizyta na terenie Iluzja Park Zakopane (zgodnie z godziną wstępu wskazaną na bilecie) trwała nie więcej niż godzinę. Zwroty dokonywane są na podstawie paragonu fiskalnego bądź faktury VAT, potwierdzających zakup biletów, i dostarczonych do Iluzja Park Zakopane w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zdarzenia. Zgłoszenia przesłane do Iluzja Park Zakopane po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane.
12. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Iluzja Park Zakopane zobowiązane są bezzwłocznie udać się do najbliższego wyjścia ewakuacyjnego i bezwzględnie podporządkowania się poleceniom pracowników Iluzja Park Zakopane.
13. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika Iluzja Park Zakopane. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do Iluzja Park Zakopane w danym dniu, ani zwrot należności za bilet.

## **§6**

### **Postanowienie końcowe**

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl) oraz w kasie Iluzja Park Zakopane.
2. Poprzez zakup biletu zwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Iluzja Park Zakopane jest uprawnione do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl) oraz w kasie Iluzja Park Zakopane.

**ILUZJA PARK ZAKOPANE  
ŻYCZYMY UDANEJ ZABAWY!**

# REGULAMIN PAPUGARNIA EGZOTYCZNE ZAKOPANE

## §1

### Udostępnianie zwiedzania Papugarni Egzotyczne Zakopane

1. Papugarnia Egzotyczne Zakopane jest otwarta od poniedziałku do niedzieli w godzinach podanych na stronach internetowych [www.egzotyczne-zakopane.pl](http://www.egzotyczne-zakopane.pl), [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl) oraz na wizytówce Google Papugarnia Egzotyczne Zakopane.
2. Papugarnia Egzotyczne Zakopane zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia, zamknięcia atrakcji w wybrane dni lub czasowego zawieszenia działalności. Aktualne informacje są publikowane na stronie internetowej oraz w kasie biletowej Papugarni Egzotyczne Zakopane.
3. Wejście do Papugarni Egzotyczne Zakopane jest odpłatne. Cennik dostępny jest w kasie oraz w serwisach wskazanych w ust. 1.
4. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób przebywających w budynku jest ograniczona.

## §2

### Zakup i rodzaje biletów

1. Papugarnia Egzotyczne Zakopane zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania sprzedaży biletów lub ograniczenia wstępu ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby zwiedzających.
2. Osoba kupująca bilet wstępu zobowiązana jest do zachowania paragonu, faktury lub potwierdzenia przelewu bankowego, który stanowi dowód zakupu oraz biletu wstępu.
3. Kasa przyjmuje płatność w złotych oraz akceptuje płatności kartą płatniczą (informacja o akceptowanych kartach dostępna w kasie Papugarni Egzotyczne Zakopane).
4. Bilety do Papugarni Egzotyczne Zakopane można również zakupić na stronie internetowej [bilety.zakoatrakcje.pl](http://bilety.zakoatrakcje.pl).
5. Bilety zakupione online dla wszystkich uczestników muszą zostać okazane pracownikowi Papugarni Egzotyczne Zakopane na recepcji celem weryfikacji ich ważności. Dostępne są 2 formy okazania biletu internetowego – wersja elektroniczna na telefonie bądź innym urządzeniu mobilnym lub wersja papierowa (wydrukowany bilet). W obydwóch przypadkach warunkiem koniecznym jest wyraźnie widoczny i możliwy do zeskanowania kod QR z biletu oraz czytelne pozostałe informacje zawarte na bilecie.
6. Osoba kupująca bilet ulgowy przyjmuje do wiadomości i akceptuje to, że do jego realizacji konieczne może być okazanie pracownikowi obsługi Papugarni Egzotyczne Zakopane dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi zgodnie z niniejszym regulaminem.

7. Dzieci do trzeciego roku życia mają wstęp bezpłatny pod opieką osoby dorosłej.
8. Bilety do Papugarni Egzotyczne Zakopane:
  - a) bilet normalny - przysługuje osobom pełnoletnim;
  - b) bilet ulgowy - przysługuje młodzieży szkolnej do 19. roku życia (uczniom po okazaniu legitymacji szkolnej), studentom i doktorantom do ukończenia 26. roku życia (po okazaniu legitymacji studenckiej lub doktoranckiej), emerytom i rencistom (po okazaniu legitymacji ze zdjęciem lub w przypadku legitymacji bez zdjęcia – legitymacji i dokumentu tożsamości), seniorom powyżej 65. roku życia (po okazaniu dokumentu ze zdjęciem uprawniającego do zniżki) oraz osobom ze stwierdzoną niepełnosprawnością (po okazaniu orzeczenia o niepełnosprawności oraz dokumentu ze zdjęciem lub legitymacji osoby niepełnosprawnej);
  - c) bilet grupowy – cena ustalana indywidualnie powyżej 12 osób po wcześniejszym kontakcie mailowym [info@egzotyczne-zakopane.pl](mailto:info@egzotyczne-zakopane.pl) lub telefonicznym +48 518 140 635.

### **§3**

#### **Zasady przebywania zwiedzających w Papugarni Egzotyczne Zakopane**

1. Bilet do Papugarni Egzotyczne Zakopane uprawnia do jednokrotnego wstępu. Opuszczenie lokalu jest jednoznaczne z zakończeniem zwiedzania.
2. Zwiedzanie odbywa się indywidualnie. Papugarnia Egzotyczne Zakopane nie zapewnia przewodników.
3. Każda osoba odwiedzająca Papugarnię Egzotyczne Zakopane może skorzystać z bezpłatnej szatni.
4. Dzieci poniżej 13. roku życia muszą przebywać na terenie Papugarni Egzotyczne Zakopane pod opieką osoby dorosłej.
5. Papugarnia Egzotyczne Zakopane zastrzega sobie prawo do wyłączenia dowolnej części terenu dla zwiedzających. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie, w miarę możliwości, podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed zakupem biletu wstępu.
6. Wyłączenie dostępu zwiedzających do dowolnej części Papugarni Egzotyczne Zakopane lub wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
7. Zwiedzający zobowiązani są do stosowania się do poleceń pracowników Papugarni Egzotyczne Zakopane oraz do przestrzegania zasad interakcji ze zwierzętami.
8. Wszystkie elementy biżuterii, zegarki i świecące elementy ubioru oraz spinki należy ściągnąć przed wejściem do papug.
9. Zarówno przed wejściem do strefy z papugami, jak i po wyjściu z niej należy zdezynfekować ręce.
10. Na terenie Papugarni można wykonywać pamiątkowe zdjęcia, jednakże tylko i wyłącznie bez lampy błyskowej.
11. Papugi same decydują, do kogo podejną, komu usiądą na ramieniu, głowie czy ręce. A jeśli już to zrobią, zachowujemy spokój.

12. Ptaków nie wolno łąpać, głaskać, ciągnąć w żaden sposób za ogony czy upierzenie.
13. Zabronione jest straszenie i nieodpowiednie traktowanie papug oraz zółwia.
14. W Papugarni Ezgoztyczne Zakopane nie należy krzyżeć. Zwiedzający muszą zachować ciszę i spokój, by nie narażać zwierząt na stres.
15. W strefie z papugami nie wolno biegać. Spacerując, należy ostrożnie stawiać stopy, aby nie nadepnąć na papugę, gdyż ptaki chodzą również po podłożu.
16. W Papugarni Ezgoztyczne Zakopane istnieje możliwość zakupu specjalnego pokarmu dla papug. Można je karmić pokarmem zakupionym wyłącznie w kasie Papugarni Ezgoztyczne Zakopane.
17. Karmienie papug odbywa się ze specjalnie przygotowanego kubeczka – nie karmimy ptaków z dłoni czy palcami. Niestosowanie się do zaleceń może skutkować skaleczeniami.
18. Kubeczki po karmie pozostawiamy w pojemniku do tego przeznaczonym po wyjściu ze strefy z papugami.
19. Zabronione jest dotykanie i karmienie zółwia.
20. Zakazane jest otwieranie klatek, niszczenie ekspozycji, zabawek dla papug, otwieranie okiennic, kantorka, a także dotykanie misek z wodą oraz półmisek z przygotowanym jedzeniem dla ptaków.
21. W strefie papug nie pozostawiamy żadnych śmieci.
22. Papugarnia Ezgoztyczne Zakopane nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń personelu.
23. Za wszelkie szkody wyrządzone celowo lub za nieprzestrzeganie niniejszego regulaminu, a także za niestosowanie się do poleceń pracowników obsługi odpowiedzialność ponoszą użytkownicy lub w przypadku dzieci, ich opiekunowie.
24. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Papugarni Ezgoztyczne Zakopane.
25. Papugarnia Ezgoztyczne Zakopane nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.
26. Papugarnia Ezgoztyczne Zakopane oferuje sprzedaż pamiątek i zabawek. Płatność za nie odbywa się w recepcji. Uprasza się o przemyślane zakupy, bowiem Papugarnia Ezgoztyczne Zakopane nie przewiduje zwrotów za zakupiony pełnowartościowy towar.
27. Za towary i pamiątki zniszczone przez odwiedzających, ich dzieci i/lub osoby pozostające pod opieką należy uiścić opłatę w wysokości 100% ceny wskazanej w obowiązującym cenniku w recepcji Papugarni Ezgoztyczne Zakopane.

#### **§4**

#### **Zakazy**

1. Zabrania się:

- a) wnoszenia zwierząt i elementów wyposażenia poza teren Papugarni Ezgoztyczne Zakopane oraz przenoszenia ich poza przeznaczone dla nich miejsca;
  - b) karmienia zwierząt pokarmem innym, aniżeli zakupiony w Papugarni Ezgoztyczne Zakopane;
  - c) hałasowania, biegania, straszenia, płoszenia, głaskania oraz innych działań mogących stresować zwierzęta;
  - d) niszczenia jakichkolwiek elementów wystawy;
  - e) wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych oraz używania środków odurzających;
  - f) wnoszenia na teren Papugarni Ezgoztyczne Zakopane broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
  - g) wnoszenia i wprowadzania na teren ekspozycji Papugarni Ezgoztyczne Zakopane rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń oraz jeżdżenia na nich;
  - h) wnoszenia i wprowadzania na teren atrakcji wózków dziecięcych typu gondola, spacerowych i innych;
  - i) spożywania posiłków;
  - j) prowadzenia działalności handlowej.
2. Zabrania się przebywania na terenie Papugarni Ezgoztyczne Zakopane osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających oraz eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
  3. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust. 1 i 2 zostaną wyproszone z Papugarni Ezgoztyczne Zakopane bez prawa do zwrotu kosztów biletu.

## **§5**

### **Bezpieczeństwo**

1. Papugarnia Ezgoztyczne Zakopane oraz teren przyległy jest objęty systemem monitoringu audiowizualnego. Osoby odwiedzające wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego na urządzeniu jak i najbliższym otoczeniu dla celów marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, zdjęć, reportaży, filmów promocyjnych, teledysków, programów telewizyjnych i transmisji audio-wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń odbywających się na terenie Papugarni Ezgoztyczne Zakopane jak i najbliższej okolicy.

2. Administratorem Danych Osobowych („ADO”) pozyskanych z systemu monitoringu oraz odpowiedzialnym za wykonanie wobec Państwa obowiązku informacyjnego jest Grupa Haber Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Droga do Olczy 19 D, KRS 0000685936.
3. Z ADO można kontaktować się pod adresem e-mail: [rodo@grupahaber.pl](mailto:rodo@grupahaber.pl).
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest konieczność zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. F) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest bezpieczeństwo osób, mienia oraz dobre imię administratora danych osobowych;.
6. Zapisy z monitoringu będą przechowywane przez administratora do 30 dni, następnie zostaną trwale usunięte.
7. Osoba zarejestrowana przez system monitoringu ma prawo dostępu do danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
8. Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania danych osobowych można uzyskać pod adresem [rodo@grupahaber.pl](mailto:rodo@grupahaber.pl).
10. Papugarnia Ezgoztyczne Zakopane zastrzega sobie prawo do sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren wystaw nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. e-h regulaminu.
11. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia osób zwiedzających Papugarnię Ezgoztyczne Zakopane zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Zwrot za zakupione bilety przysługuje, o ile wizyta na terenie Papugarni Ezgoztyczne Zakopane (zgodnie z godziną wstępu wskazaną na bilecie) trwała nie więcej niż 20 minut. Zwroty dokonywane są na podstawie paragonu fiskalnego bądź faktury VAT oraz biletów, dostarczonych do Papugarni Ezgoztyczne Zakopane w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zdarzenia. Zgłoszenia przesłane do Papugarni Ezgoztyczne Zakopane po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane.
12. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Papugarni Ezgoztyczne Zakopane zobowiązane są bezzwłocznie udać się do najbliższego wyjścia ewakuacyjnego i bezwzględnie podporządkowania się poleceniom pracowników Papugarni Ezgoztyczne Zakopane.
13. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika Papugarni Ezgoztyczne Zakopane. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do Papugarni Ezgoztyczne Zakopane w danym dniu, ani zwrot należności za bilet.

## **§6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin dostępny jest na stronach internetowych [www.egzotyczne-zakopane.pl](http://www.egzotyczne-zakopane.pl) i [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl) oraz w kasie Papugarni Egzotyczne Zakopane w Zakopanem.
2. Zakup biletu oznacza akceptację Regulaminu Atrakcji.
3. Grupa Haber Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu, które zostaną podane do wiadomości publicznej na stronie internetowej oraz w kasie.

**PAPUGARNIA EGZOTYCZNE ZAKOPANE  
ŻYCZYMY UDANEJ ZABAWY!**

# REGULAMIN MYSZOGRÓD ZAKOPANE

## §1

### Udostępnianie ekspozycji Myszogród Zakopane

1. Myszogród jest otwarty od poniedziałku do niedzieli w godzinach podanych na stronie internetowej [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl) oraz na wizytówce Google Myszogród Zakopane.
2. Myszogród zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia, zamknięcia atrakcji w wybrane dni lub czasowego zawieszenia działalności. Aktualne informacje są publikowane na stronie internetowej oraz w kasie biletowej Myszogród Zakopane.
3. Wejście do Myszogrodu jest odpłatne. Cennik dostępny jest w kasie oraz na stronie internetowej [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl).
4. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób przebywających w budynku jest ograniczona.

## §2

### Zakup i rodzaje biletów

1. Myszogród zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania sprzedaży biletów lub ograniczenia wstępu ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby zwiedzających.
2. Osoba kupująca bilet wstępu zobowiązana jest do zachowania paragonu, faktury lub potwierdzenia przelewu bankowego, który stanowi dowód zakupu oraz jednocześnie bilet wstępu.
3. Kasa przyjmuje płatność w złotych oraz akceptuje płatności kartą płatniczą (informacja o akceptowanych kartach dostępna w kasie Myszogród Zakopane).
4. Bilety do Myszogrodu można również zakupić na stronie internetowej [bilety.zakoatrakcje.pl](http://bilety.zakoatrakcje.pl).
5. Bilety zakupione online dla wszystkich uczestników muszą zostać okazane pracownikowi Myszogrodu na recepcji celem weryfikacji ich ważności. Dostępne są 2 formy okazania biletu internetowego – wersja elektroniczna na telefonie bądź innym urządzeniu mobilnym lub wersja papierowa (wydrukowany bilet). W obydwóch przypadkach warunkiem koniecznym jest wyraźnie widoczny i możliwy do zeskanowania kod QR z biletu oraz czytelne pozostałe informacje zawarte na bilecie.
6. Osoba kupująca bilet ulgowy przyjmuje do wiadomości i akceptuje to, że do jego realizacji konieczne może być okazanie pracownikowi obsługi Myszogrodu dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi zgodnie z niniejszym regulaminem.
7. Dzieci do trzeciego roku życia mają wstęp bezpłatny pod opieką osoby dorosłej.
8. Bilety do Myszogrodu:

- a) bilet normalny - przysługuje osobom pełnoletnim;
- b) bilet ulgowy - przysługuje młodzieży szkolnej do 19. roku życia (uczniom po okazaniu legitymacji szkolnej), studentom i doktorantom do ukończenia 26. roku życia (po okazaniu legitymacji studenckiej lub doktoranckiej), emerytom i rencistom (po okazaniu legitymacji ze zdjęciem lub w przypadku legitymacji bez zdjęcia - legitymacji i dokumentu tożsamości), seniorom powyżej 65. roku życia (po okazaniu dokumentu ze zdjęciem uprawniającego do zniżki) oraz osobom ze stwierdzoną niepełnosprawnością (po okazaniu orzeczenia o niepełnosprawności oraz dokumentu ze zdjęciem lub legitymacji osoby niepełnosprawnej);
- c) bilet grupowy - cena ustalana indywidualnie powyżej 12 osób po wcześniejszym kontakcie mailowym [myszogrod@zakoatrakcje.pl](mailto:myszogrod@zakoatrakcje.pl) lub telefonicznym +48 500 656 584.

### **§3**

#### **Zasady przebywania zwiedzających w Myszogrodzie**

1. Bilet do Myszogrodu uprawnia do jednokrotnego wstępu. Opuszczenie lokalu jest jednoznaczne z zakończeniem zwiedzania.
2. Zwiedzanie odbywa się indywidualnie. Myszogród nie zapewnia przewodników.
3. Każda osoba odwiedzająca Myszogród może skorzystać z bezpłatnej szatni.
4. Dzieci poniżej 13. roku życia muszą przebywać na terenie Myszogrodu pod opieką osoby dorosłej.
5. Myszogród zastrzega sobie prawo do wyłączenia dowolnej części terenu dla zwiedzających. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie, w miarę możliwości, podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed zakupem biletu wstępu.
6. Myszogród zastrzega sobie prawo do wyłączenia eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
7. Wyłączenie dostępu zwiedzających do dowolnej części Myszogrodu lub wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
8. Zwiedzający zobowiązani są do stosowania się do poleceń pracowników Myszogrodu oraz do przestrzegania zasad interakcji ze zwierzętami.
9. Zakazane jest otwieranie gablot, dotykanie urządzeń elektrycznych oraz napieranie ciałem i uderzanie w przeszklone elementy gablot.
10. Myszogród nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów.
11. Za wszelkie szkody wyrządzone celowo lub za nieprzestrzeganie niniejszego regulaminu, a także za niestosowanie się do poleceń pracowników obsługi odpowiedzialność ponoszą użytkownicy lub w przypadku dzieci, ich opiekunowie.

12. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Myszogrodu.
13. Zabronione jest straszenie, chwytanie i nieodpowiednie traktowanie myszy. Zwiedzający muszą zachować ciszę i spokój, by nie narażać zwierząt na stres.
14. Myszogród nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.
15. Myszogród oferuje sprzedaż pamiątek i zabawek. Płatność za nie odbywa się w recepcji. Uprasza się o przemyślane zakupy, bowiem Myszogród nie przewiduje zwrotów za zakupiony pełnowartościowy towar.
16. Za towary i pamiątki zniszczone przez odwiedzających, ich dzieci i/lub osoby pozostające pod opieką należy uiścić opłatę w wysokości 100% ceny wskazanej w obowiązującym cenniku w recepcji Myszogrodu.

## **§4**

### **Zakazy**

1. Zabrania się:
  - a) wnoszenia elementów wyposażenia poza teren Myszogrodu oraz przenoszenia ich poza przeznaczone dla nich miejsca;
  - b) niszczenia jakichkolwiek elementów wystawy;
  - c) wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych oraz używania środków odurzających;
  - d) przebywania na terenie Myszogrodu osobom nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających;
  - e) wnoszenia na teren Myszogrodu broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
  - f) wnoszenia i wprowadzania na teren ekspozycji Myszogrodu rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń oraz jeżdżenia na nich;
  - g) wnoszenia i wprowadzania na teren atrakcji wózków dziecięcych typu gondola, spacerowych i innych;
  - h) spożywania posiłków;
  - i) prowadzenia działalności handlowej;
  - j) hałasowania oraz innych działań mogących stresować zwierzęta.
2. Zabrania się przebywania na terenie Myszogrodu osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających oraz eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
3. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust. 1 i 2 zostaną wyproszone z Myszogrodu bez prawa do zwrotu kosztów biletu.

## **§5**

### **Bezpieczeństwo**

1. Myszogród oraz teren przyległy jest objęty systemem monitoringu audiowizualnego. Osoby odwiedzające wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego na urządzeniu jak i najbliższym otoczeniu dla celów marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, zdjęć, reportaży, filmów promocyjnych, teledysków, programów telewizyjnych i transmisji audio-wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń odbywających się na terenie Myszogrodu jak i najbliższej okolicy.
2. Administratorem Danych Osobowych („ADO”) pozyskanych z systemu monitoringu oraz odpowiedzialnym za wykonanie wobec Państwa obowiązku informacyjnego jest Grupa Haber Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Droga do Olczy 19 D, KRS 0000685936.
3. Z ADO można kontaktować się pod adresem e-mail: [rodo@grupahaber.pl](mailto:rodo@grupahaber.pl).
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest konieczność zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. F) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest bezpieczeństwo osób, mienia oraz dobre imię administratora danych osobowych;.
6. Zapisy z monitoringu będą przechowywane przez administratora do 30 dni, następnie zostaną trwale usunięte.
7. Osoba zarejestrowana przez system monitoringu ma prawo dostępu do danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
8. Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania danych osobowych można uzyskać pod adresem [rodo@grupahaber.pl](mailto:rodo@grupahaber.pl).
10. Myszogród zastrzega sobie prawo do sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren wystaw nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. e-h regulaminu.
11. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia osób zwiedzających Myszogród zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Zwrot przysługuje, o ile wizyta na terenie Myszogrodu (zgodnie z godziną wstępu wskazaną na bilecie) trwała nie więcej niż 20 minut. Zwroty dokonywane są na podstawie paragonu fiskalnego bądź faktury VAT, potwierdzających zakup biletów, i dostarczonych do Myszogrodu w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zdarzenia. Zgłoszenia przesłane do Myszogrodu po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane.

12. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Myszogrodu zobowiązane są bezzwłocznie udać się do najbliższego wyjścia ewakuacyjnego i bezwzględnie podporządkowania się poleceniom pracowników Myszogrodu.
13. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika Myszogrodu. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do Myszogrodu w danym dniu, ani zwrot należności za bilet.

## **§6**

### **Postanowienia końcowe**

14. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl) oraz w kasie Myszogrodu w Zakopanem.
15. Zakup biletu oznacza akceptację regulaminu.
16. Grupa Haber Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu, które zostaną podane do wiadomości publicznej na stronie internetowej oraz w kasie.

**MYSZOGRÓD ZAKOPANE  
ŻYCZYMY UDANEJ ZABAWY!**

# REGULAMIN PODWODNY ŚWIAT ZAKOPANE

## §1

### Udostępnianie ekspozycji Podwodny Świat Zakopane

1. Podwodny Świat jest otwarty od poniedziałku do niedzieli w godzinach podanych na stronie internetowej [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl) oraz na wizytówce Google Podwodny Świat Zakopane.
2. Podwodny Świat zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia, zamknięcia atrakcji w wybrane dni lub czasowego zawieszenia działalności. Aktualne informacje są publikowane na stronie internetowej oraz w kasie biletowej Podwodny Świat Zakopane.
3. Wejście do Podwodnego Świata jest odpłatne. Cennik dostępny jest w kasie oraz na stronie internetowej [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl).
4. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób przebywających w budynku jest ograniczona.

## §2

### Zakup i rodzaje biletów

1. Podwodny Świat zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania sprzedaży biletów lub ograniczenia wstępu ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby zwiedzających.
2. Osoba kupująca bilet wstępu zobowiązana jest do zachowania paragonu, faktury, który stanowi dowód zakupu oraz biletu wstępu.
3. Kasa przyjmuje płatność w złotych oraz akceptuje płatności kartą płatniczą (informacja o akceptowanych kartach dostępna w kasie Podwodny Świat Zakopane).
4. Bilety do Podwodnego Świata można również zakupić na stronie internetowej [bilety.zakoatrakcje.pl](http://bilety.zakoatrakcje.pl).
5. Bilety zakupione online dla wszystkich uczestników muszą zostać okazane pracownikowi Podwodnego Świata na recepcji celem weryfikacji ich ważności. Dostępne są 2 formy okazania biletu internetowego – wersja elektroniczna na telefonie bądź innym urządzeniu mobilnym lub wersja papierowa (wydrukowany bilet). W obydwóch przypadkach warunkiem koniecznym jest wyraźnie widoczny i możliwy do zeskanowania kod QR z biletu oraz czytelne pozostałe informacje zawarte na bilecie.
6. Osoba kupująca bilet ulgowy przyjmuje do wiadomości i akceptuje to, że do jego realizacji konieczne może być okazanie pracownikowi obsługi Podwodnego Świata dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi zgodnie z niniejszym regulaminem.
7. Dzieci do trzeciego roku życia mają wstęp bezpłatny pod opieką osoby dorosłej.
8. Bilety do Podwodnego Świata:

- a) bilet normalny - przysługuje osobom pełnoletnim;
- b) bilet ulgowy - przysługuje młodzieży szkolnej do 19. roku życia (uczniom po okazaniu legitymacji szkolnej), studentom i doktorantom do ukończenia 26. roku życia (po okazaniu legitymacji studenckiej lub doktoranckiej), emerytom i rencistom (po okazaniu legitymacji ze zdjęciem lub w przypadku legitymacji bez zdjęcia - legitymacji i dokumentu tożsamości), seniorom powyżej 65. roku życia (po okazaniu dokumentu ze zdjęciem uprawniającego do zniżki) oraz osobom ze stwierdzoną niepełnosprawnością (po okazaniu orzeczenia o niepełnosprawności oraz dokumentu ze zdjęciem lub legitymacji osoby niepełnosprawnej);
- c) bilet grupowy - cena ustalana indywidualnie powyżej 12 osób po wcześniejszym kontakcie mailowym [podwodnyswiat@zakoatrakcje.pl](mailto:podwodnyswiat@zakoatrakcje.pl) lub telefonicznym +48 508 490 098.

### **§3**

#### **Zasady przebywania zwiedzających w Podwodnym Świecie**

1. Bilet do Podwodnego Świata uprawnia do jednokrotnego wstępu. Opuszczenie lokalu jest jednoznaczne z zakończeniem zwiedzania.
2. Zwiedzanie odbywa się indywidualnie. Podwodny Świat nie zapewnia przewodników.
3. Podczas zakupu biletu zwiedzający otrzymuje w kasie bezpłatny audio-przewodnik na czas zwiedzania, który powinien zwrócić po jego zakończeniu obsłudze Podwodnego Świata.
4. Pamiątkowe zdjęcia na terenie Podwodnego Świata powinny być wykonywane bez lampy błyskowej.
5. Każda osoba odwiedzająca Podwodny Świat może skorzystać z bezpłatnej szatni.
6. Dzieci poniżej 13. roku życia muszą przebywać na terenie Podwodnego Świata pod opieką osoby dorosłej.
7. Podwodny Świat zastrzega sobie prawo do wyłączenia dowolnej części terenu dla zwiedzających. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie, w miarę możliwości, podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed zakupem biletu wstępu.
8. Podwodny Świat zastrzega sobie prawo do wyłączenia eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
9. Wyłączenie dostępu zwiedzających do dowolnej części Podwodnego Świata lub wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
10. Zwiedzający zobowiązani są do stosowania się do poleceń pracowników Podwodnego Świata oraz do przestrzegania zasad interakcji ze zwierzętami.
11. Zakazane jest stukanie i uderzanie w akwaria, napieranie ciałem na przeszklone elementy gablot, dotykanie zwierząt w gablotach, roślin, wody w zbiornikach oraz urządzeń elektrycznych.

12. Podwodny Świat nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów.
13. Za wszelkie szkody wyrządzone celowo lub za nieprzestrzeganie niniejszego regulaminu, a także za niestosowanie się do poleceń pracowników obsługi odpowiedzialność ponoszą zwiedzający lub w przypadku dzieci, ich opiekunowie.
14. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Podwodnego Świata.
15. Zabronione jest straszenie, chwytanie i nieodpowiednie traktowanie zwierząt. Zwiedzający muszą zachować ciszę i spokój, by nie narażać zwierząt na stres.
16. Podwodny Świat nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.
17. Podwodny Świat oferuje sprzedaż pamiątek i zabawek. Płatność za nie odbywa się w kasie obiektu. Uprasza się o przemyślane zakupy, bowiem Podwodny Świat nie przewiduje zwrotów za zakupiony pełnowartościowy towar.
18. Za towary i pamiątki zniszczone przez odwiedzających, ich dzieci i/lub osoby pozostające pod opieką należy uiścić opłatę w wysokości 100% ceny wskazanej w obowiązującym cenniku w kasie Podwodnego Świata.

## **§4**

### **Zakazy**

1. Zabrania się:
  - a) wnoszenia elementów wyposażenia poza teren Podwodnego Świata oraz przenoszenia ich poza przeznaczone dla nich miejsca;
  - b) niszczenia jakiegokolwiek elementów wystawy;
  - c) wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych oraz używania środków odurzających;
  - d) przebywania na terenie Podwodnego Świata osobom nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających;
  - e) wnoszenia na teren Podwodnego Świata broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
  - f) wnoszenia i wprowadzania na teren ekspozycji Podwodnego Świata rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń oraz jeżdżenia na nich;
  - g) wnoszenia i wprowadzania na teren atrakcji wózków dziecięcych typu gondola, spacerowych i innych;
  - h) spożywania posiłków;
  - i) prowadzenia działalności handlowej;
  - j) hałasowania oraz innych działań mogących stresować zwierzęta;
  - k) fotografowania z użyciem lampy błyskowej.
2. Zabrania się przebywania na terenie Podwodnego Świata osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu

zwiedzających oraz eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.

3. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust. 1 i 2 zostaną wyproszone z Podwodnego Świata bez prawa do zwrotu kosztów biletu.

## **§5**

### **Bezpieczeństwo**

1. Podwodny Świat oraz teren przyległy jest objęty systemem monitoringu audiowizualnego. Osoby odwiedzające wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego na urządzeniu jak i najbliższym otoczeniu dla celów marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, zdjęć, reportaży, filmów promocyjnych, teledysków, programów telewizyjnych i transmisji audio-wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń odbywających się na terenie Podwodnego Świata jak i najbliższej okolicy.
2. Administratorem Danych Osobowych („ADO”) pozyskanych z systemu monitoringu oraz odpowiedzialnym za wykonanie wobec Państwa obowiązku informacyjnego jest Grupa Haber Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Droga do Olczy 19 D, KRS 0000685936.
3. Z ADO można kontaktować się pod adresem e-mail: [rodo@grupahaber.pl](mailto:rodo@grupahaber.pl).
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest konieczność zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. F) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest bezpieczeństwo osób, mienia oraz dobre imię administratora danych osobowych;.
6. Zapisy z monitoringu będą przechowywane przez administratora do 30 dni, następnie zostaną trwale usunięte.
7. Osoba zarejestrowana przez system monitoringu ma prawo dostępu do danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
8. Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania danych osobowych można uzyskać pod adresem [rodo@grupahaber.pl](mailto:rodo@grupahaber.pl).
10. Podwodny Świat zastrzega sobie prawo do sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren wystaw nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. e-h regulaminu.

11. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia osób zwiedzających Podwodny Świat zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Zwrot przysługuje, o ile wizyta na terenie Podwodnego Świata (zgodnie z godziną wstępu wskazaną na bilecie) trwała nie więcej niż 20 minut. Zwroty dokonywane są na podstawie paragonu fiskalnego bądź faktury VAT, potwierdzających zakup biletów, i dostarczonych do Podwodnego Świata w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zdarzenia. Zgłoszenia przesłane do Podwodnego Świata po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane.
12. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Podwodnego Świata zobowiązane są bezzwłocznie udać się do najbliższego wyjścia ewakuacyjnego i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników Podwodnego Świata.
13. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika Podwodnego Świata. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do Podwodnego Świata w danym dniu, ani zwrot należności za bilet.

## **§6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl) oraz w kasie Podwodnego Świata w Zakopanem.
2. Zakup biletu oznacza akceptację regulaminu.
3. Grupa Haber Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu, które zostaną podane do wiadomości publicznej na stronie internetowej oraz w kasie.

**PODWODNY ŚWIAT ZAKOPANE  
ŻYCZYMY UDANEJ ZABAWY!**

# REGULAMIN ZJEŹDŹALNI PONTONOWEJ NA WIELKIEJ KROKWI W ZAKOPANEM

## §1

### Udostępnianie Zjeżdźalni pontonowej na Wielkiej Krokwi w Zakopanem

1. Zjeżdźalnia pontonowa na Wielkiej Krokwi jest otwarta od poniedziałku do niedzieli w godzinach podanych na stronach internetowych [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl) oraz na wizytówce Google Zjazd pontonem ze skoczni narciarskiej Wielka Krokiew.
2. Zjeżdźalnia pontonowa na Wielkiej Krokwi zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia, zamknięcia atrakcji w wybrane dni lub czasowego zawieszenia działalności. Aktualne informacje są publikowane na stronie internetowej oraz w kasie biletowej Kolei Linowej Wielka Krokiew, należącej do zarządcy obiektu.
3. Korzystanie ze Zjeżdźalni pontonowej na Wielkiej Krokwi jest odpłatne. Cennik dostępny jest w kasie na terenie skoczni oraz w serwisach wskazanych w ust. 1.
4. Aby skorzystać z Atrakcji przed zakupem biletu na Zjazd pontonem ze skoczni, należy upewnić się, że Atrakcja jest czynna oraz uiścić opłatę za bilet wstępu na teren skoczni narciarskiej Wielka Krokiew w kasie Kolei Linowej Wielka Krokiew według cennika zarządcy obiektu.
5. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób korzystających z Atrakcji jest ograniczona.
6. Warunkiem odbycia zjazdu jest zapoznanie się z poniższym regulaminem, pisemne potwierdzenie jego znajomości i akceptację zawartych w nim postanowień. Akceptacja regulaminu zobowiązuje do jego przestrzegania.
7. Warunkiem odbycia zjazdu jest własnoręczne potwierdzenie podpisem Regulaminu oraz Oświadczenia przez osoby pełnoletnie.
8. Dopuszcza się możliwość zjazdu uczestników niepełnoletnich (**od 7 roku życia**) pod warunkiem pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego. Oświadczenie musi być złożone osobiście. Organizator zjazdu zastrzega sobie możliwość niedopuszczenia uczestnika do zjazdu w przypadku jakichkolwiek niejasności lub stwierdzeniu, że osoba chcącą uczestniczyć, mimo swojego wieku nie spełnia wystarczających warunków fizycznych lub psychicznych do podjęcia próby. Obowiązek udokumentowania odpowiedzialności prawnej spoczywa na rodzicu/opiekunie.
9. Dzieci między 7 a 10 rokiem życia mogą zjeżdżać tylko z poziomu 1.
10. Dzieci między 10 a 15 rokiem życia mogą zjechać z poziomu 2, tylko po wcześniejszym zjeździe z poziomu 1.
11. Zjazd z poziomu 3 dostępny jest wyłącznie dla osób, które ukończyły 15 rok życia.

## §2

### Zakup i rodzaje biletów

1. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania sprzedaży biletów, zmiany godziny zjazdu lub ograniczenia wstępu ze względu na niesprzyjające warunki atmosferyczne, treningi skoczków narciarskich i/lub inne wydarzenia odbywające się na obiekcie. Przed zakupem biletu wstępu na teren skoczni, zapytaj czy Atrakcja Zjazd pontonem ze skoczni narciarskiej jest czynna.
2. Osoba kupująca bilet wstępu zobowiązana jest do zachowania paragonu, faktury lub potwierdzenia przelewu bankowego, który stanowi dowód zakupu oraz biletu wstępu.
3. Kasa przyjmuje płatność w złotych oraz akceptuje płatności kartą płatniczą (informacja o akceptowanych kartach dostępna w kasie).
4. Bilety na Zjazd pontonem ze skoczni można również zakupić na stronie internetowej [bilety.zakoatrakcje.pl](http://bilety.zakoatrakcje.pl).
5. Bilety zakupione online dla wszystkich uczestników muszą zostać okazane pracownikowi obsługi Zjazdu pontonem ze skoczni w kasie celem weryfikacji ich ważności. Dostępne są 2 formy okazania biletu internetowego – wersja elektroniczna na telefonie bądź innym urządzeniu mobilnym lub wersja papierowa (wydrukowany bilet). W obydwóch przypadkach warunkiem koniecznym jest wyraźnie widoczny i możliwy do zeskanowania kod QR z biletu oraz czytelne pozostałe informacje zawarte na bilecie.
6. Osoba kupująca bilet ulgowy przyjmuje do wiadomości i akceptuje to, że do jego realizacji konieczne może być okazanie pracownikowi obsługi Zjazdu pontonem ze skoczni dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi zgodnie z niniejszym regulaminem.
7. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi.
8. Bilety na Zjazd pontonem ze skoczni narciarskiej Wielka Krokiew:
  - a) bilet normalny - przysługuje osobom powyżej 15 roku życia;
  - b) bilet ulgowy - przysługuje dzieciom i młodzieży szkolnej od ukończenia 7 roku życia do ukończenia 15 roku życia;
  - c) bilet grupowy – cena ustalana indywidualnie powyżej 12 osób po wcześniejszym kontakcie mailowym [zjazdzeskoczni@zakoatrakcje.pl](mailto:zjazdzeskoczni@zakoatrakcje.pl) lub telefonicznym +48 515 992 811;
  - d) bilet normalny na zjazd dodatkowy - przysługuje osobom powyżej 15 roku życia;
  - e) bilet ulgowy na zjazd dodatkowy - przysługuje dzieciom i młodzieży szkolnej od ukończenia 7 roku życia do ukończenia 15 roku życia;
  - f) bilet normalny z nagraniem - przysługuje osobom powyżej 15 roku życia;
  - g) bilet ulgowy z nagraniem zjazdu - przysługuje dzieciom i młodzieży szkolnej od ukończenia 7 roku życia do ukończenia 15 roku życia.
9. Bilety ze wskazanym terminem ważności można wykorzystać w terminie określonym warunkami w opisie biletu (do 7 dni, o ile na dzień zakupionego biletu online Atrakcja była nieczynna lub do 30.09.2025).

10. Istnieje możliwość zakupu nagrania ze zjazdu z kamery GoPro. Fakt ten należy zgłosić przed zakupem biletu w kasie.

### §3

#### Zasady korzystania z Atrakcji

1. Jeden bilet na Zjazd pontonem uprawnia do jednokrotnego zjazdu.
2. Rezygnacja ze zjazdu podczas przygotowań do niego nie jest podstawą do uzyskania zwrotu poniesionych kosztów przez uczestnika Atrakcji.
3. Każdy uczestnik zjazdu odpowiada za swój stan zdrowia. Warunkiem dopuszczenia do zjazdu jest własnoręczny podpis pełnoletniego uczestnika atrakcji na Oświadczeniu. Stan zdrowia niepełnoletnich uczestników swoim podpisem potwierdza rodzic/opiekun.
4. W przypadku stwierdzenia u siebie jakichkolwiek z dolegliwości czy chorób wymienionych w §4 ust. 1 pkt. b) lub wątpliwości, co do stanu własnego zdrowia, lub co do stanu zdrowia u niepełnoletniego przyszłego uczestnika zjazdu, podczas wizyty u lekarza poproś, by wyraził zgodę na Twój zjazd lub Twojego podopiecznego. Zgoda taka powinna zawierać: imię i nazwisko, nazwę choroby/dolegliwości, wpis lekarza o braku przeciwwskazań do zjazdu oraz podpis lekarza wraz z pieczęcią i datą badania.
5. Pracownicy obsługi Zjazdu pontonowego na Wielkiej Krokwi nie są lekarzami. W przypadku, gdy uczestnik zjazdu, a w przypadku nieletniego uczestnika zjazdu, jego rodzic/opiekun ukryje przed organizatorem schorzenia i wady zdrowotne, organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu następstw zjazdu.
6. Świadome podawanie fałszywych danych osobowych jest wykroczeniem.
7. Należy stosować się ściśle do poleceń instruktorów.
8. Dla bezpieczeństwa zjazdy odbywają się na ściśle wyznaczonym terenie, a początek zjazdu rozpoczyna się na specjalnie do tego przygotowanych platformach startowych.
9. Uczestnik zjazdu zobowiązany jest do pozostawienia wszystkich elementów ostrych ubioru, torebek, plecaków, telefonów, kluczy, portfela oraz innych elementów mogących wypaść z kieszeni podczas zjazdu i/lub uszkodzić ponton. Rzeczy te należy zdeponować u osób towarzyszących na dole skoczni przed skorzystaniem z Atrakcji.
10. Uczestnik odbywa zjazd w kasku ochronnym i na pontonie udostępnionym przez organizatora zjazdu.
11. Zjazd odbywa się pojedynczo na jednym pontonie.
12. Jediną dozwoloną pozycją zjazdową jest pozycja siedząca, bądź pół leżąca na pontonie z wyprostowanymi nogami znajdującymi się na zewnątrz pontonu i rękoma trzymającymi się uchwytów do momentu całkowitego zatrzymania.
13. Podczas wchodzenia na platformę startową należy zachować szczególną ostrożność. Na platformie startowej jednocześnie może przebywać tylko jeden uczestnik zjazdu oraz instruktor.
14. Po wykonaniu zjazdu należy niezwłocznie udać się w stronę wyjścia, zabierając ze sobą ponton, na którym odbyto zjazd.

15. Ponton służy do zjazdu wyznaczoną do tego trasą. Zabronione jest wynoszenie i korzystanie z niego w innych niż do tego przeznaczonych strefach.
16. Organizator zjazdu oraz obsługa nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń personelu.
17. Za wszelkie szkody wyrządzone celowo lub za nieprzestrzeżenie niniejszego regulaminu, a także za niestosowanie się do poleceń pracowników obsługi odpowiedzialność ponoszą użytkownicy lub w przypadku dzieci, ich opiekunowie.
18. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom obsługi zjeżdżalni.
19. Organizator zjazdu oraz obsługa nie ponoszą jakiegokolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione, zniszczone lub pozostawione bez opieki w strefach udostępnionych klientom, jak również w ich otoczeniu.
20. Organizator zjazdu nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek siły wyższej, sił natury, warunków atmosferycznych, wyłącznej winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.
21. Na terenie skoczni nie pozostawiamy żadnych śmieci.

## **§4**

### **Zakazy**

1. Zabrania się:
  - a) wykonywania zjazdów osobom, które znajdują się pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających;
  - b) wykonywania zjazdów osobom, które cierpią na dolegliwości układu krążenia, choroby serca, chorym na epilepsję, osobom cierpiącym na napady paniki, z ciężkimi chorobami neurologicznymi, oraz innymi ciężkimi chorobami;
  - c) wykonywania zjazdów kobietom w ciąży;
  - d) przemieszczania i przebywania poza strefami wyznaczonymi przez organizatora zjazdu;
  - e) biegania po schodach, wychylania się za barierki;
  - f) dotykania urządzeń elektrycznych stanowiących wyposażenie obiektu;
  - g) spychania, odpychania, przepychania oraz zmuszania innych użytkowników do wykonania zjazdu;
  - h) wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych oraz używania środków odurzających;
  - i) wnoszenia na teren Atrakcji broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
  - j) wnoszenia i wprowadzania na teren Atrakcji rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń oraz jeżdżenia na nich;
  - k) wnoszenia i wprowadzania na teren Atrakcji wózków dziecięcych i innych;
  - l) przebywania na terenie Atrakcji osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom

zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu innych uczestników i /lub ich osób towarzyszących, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.

2. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust. 1 zostaną wyproszone z terenu Atrakcji bez prawa do zwrotu kosztów biletu.

## **§5**

### **Bezpieczeństwo**

1. Atrakcja Zjazd pontonem ze skoczni narciarskiej oraz teren przyległy jest objęty systemem monitoringu audiowizualnego. Osoby odwiedzające wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego na urządzeniu jak i najbliższym otoczeniu dla celów marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, zdjęć, reportaży, filmów promocyjnych, teledysków, programów telewizyjnych i transmisji audio-wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń odbywających się na terenie Atrakcji, jak i najbliższej okolicy.
2. Administratorem Danych Osobowych („ADO”) pozyskanych z systemu monitoringu oraz odpowiedzialnym za wykonanie wobec Państwa obowiązku informacyjnego jest Grupa Haber Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Droga do Olczy 19 D, KRS 0000685936.
3. Z ADO można kontaktować się pod adresem e-mail: [rodo@grupahaber.pl](mailto:rodo@grupahaber.pl).
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest konieczność zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. F) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest bezpieczeństwo osób, mienia oraz dobre imię administratora danych osobowych;.
6. Zapisy z monitoringu będą przechowywane przez administratora do 30 dni, następnie zostaną trwale usunięte.
7. Osoba zarejestrowana przez system monitoringu ma prawo dostępu do danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
8. Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania danych osobowych można uzyskać pod adresem [rodo@grupahaber.pl](mailto:rodo@grupahaber.pl).
10. Organizator Zjazdu pontonem ze skoczni zastrzega sobie prawo do sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren Atrakcji nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. h-k regulaminu.

11. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia uczestników Zjazdu pontonem ze skoczni narciarskiej, Organizator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. W takim wypadku przysługuje zwrot za zakupione i niewykorzystane bilety. Zwroty dokonywane są na podstawie paragonu fiskalnego bądź faktury VAT oraz biletów, dostarczonych do kasy zjazdu w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zdarzenia. Zgłoszenia dostarczone do organizatora po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane.
12. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Atrakcji zobowiązane są bezzwłocznie udać się do najbliższego wyjścia ewakuacyjnego i bezwzględnie podporządkowania się poleceniom pracowników obsługi zjeżdżalni.
13. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia terenu Atrakcji na prośbę pracownika obsługi. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia, ani zwrot należności za bilet.

## **§6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin dostępny jest na stronach internetowych [www.zakoatrakcje.pl](http://www.zakoatrakcje.pl) oraz w kasie Zjazdu pontonem z Wielkiej Krokwi w Zakopanem.
2. Zakup biletu oznacza akceptację Regulaminu Atrakcji.
3. Grupa Haber Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu, jeżeli uzna to za konieczne lub niezbędne do poprawy obsługi klientów. Zmiany zostaną podane do wiadomości publicznej na stronie internetowej oraz w kasie.
4. Organizator zjazdu nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i szkody powstałe wskutek nieprzestrzegania niniejszego regulaminu, zaleceń i instrukcji personelu.

**PAMIĘTAJ ! Sport ekstremalny niesie ze sobą ryzyko i uprawianie go z lekceważeniem regulaminu i poleceń instruktorów może być niebezpieczne**

**ŻYCZYMY UDANEJ ZABAWY!**